

# RÉSEAU NEWS

## SPÉCIAL COVID-19

LA NEWSLETTER  
DES CLIENTS  
DE SNCF RÉSEAU

## SNCF RÉSEAU MOBILISÉE POUR LA CONTINUITÉ DU FONCTIONNEMENT DES TRANSPORTS PAR RAIL



Gare de triage d'Hausbergen, au nord de Strasbourg (Bas-Rhin).

La crise sanitaire du COVID-19 place le transport ferroviaire de marchandises sous les projecteurs, le révélant indispensable à l'acheminement des produits essentiels. Notre rôle consiste à adapter nos interventions sur le réseau et les plans de transport avec toutes les entreprises ferroviaires, avec comme objectif de permettre les déplacements indispensables, comme ceux des personnels soignants qui doivent se rendre à l'hôpital, l'acheminement des marchandises nécessaires à l'approvisionnement des commerces, ou encore les produits pharmaceutiques. Pour SNCF Réseau, la priorité est donc d'assurer la circulation des trains essentiels, mais aussi sécurité du personnel. Dans le

strict respect des règles de distanciation sociale et de sécurité, les collaborateurs sur le terrain, sur les chantiers, dans les postes d'aiguillages, adaptent ainsi leurs modes de travail soutenus par tous ceux et celles qui, à distance, de chez eux, apportent une contribution essentielle au maintien d'un service de transport par rail dans cette période de crise.

Chaque jour, la Direction Territoriale SNCF Réseau Grand Est, avec ses clients, répond présent à l'urgence du moment en cherchant à maintenir une qualité d'exploitation des lignes là où c'est vital pour l'économie et la santé de nos concitoyens.

### PAROLE DE CLIENT : VILLE, RAIL & TRANSPORTS

« Le fret ferroviaire reste un des maillons essentiels pour maintenir l'approvisionnement général du pays, notamment pour la grande distribution et la chaîne logistique. 95 % des plans de transport demandés par les clients sont réalisés grâce au travail considérable accompli par SNCF Réseau qui a mis en place une cellule de crise et travaille avec beaucoup d'anticipation. Il a pu y avoir des postes d'aiguillage arrêtés qui ont été repris par des équipes d'encadrants. Ou alors, comme il y a très peu de trains de voyageurs, on a pu replanifier des trains de nuit pendant la journée. »

Franck Tuffereau, délégué général de L'Afra, dans le magazine Ville, Rail & Transports

### ÉDITORIAL

“ La crise sanitaire que nous traversons est inédite et nous touche personnellement et professionnellement. Le confinement nous oblige à changer nos modes de vie, nos conditions de travail sont bouleversées et nous pousse à nous adapter autant que possible. Dans ce contexte, la programmation de nos travaux est doublement bouleversée : d'une part par l'arrêt des chantiers en cours ; d'autre part par les incertitudes qui demeurent à ce jour sur le calendrier et les conditions de reprise. Je salue avec reconnaissance toutes celles et ceux qui permettent chaque jour de faire circuler les trains de voyageurs souhaités par la Région Grand Est, mais aussi les trains de fret essentiels à la bonne marche du pays en temps d'épidémie, notamment pour l'alimentation. La maintenance minimale de sécurité est assurée, les postes d'aiguillages nécessaires à ce trafic sont assurés, les sillons sont tracés. En parallèle, nous travaillons à établir des scénarios de reprise lorsque le confinement sera fini. Cette crise sans précédent aura des impacts lourds mais nous ferons tout notre nécessaire pour en limiter autant que possible les effets sur la qualité de service offerte à nos clients.

Marc Bizien,  
Directeur territorial  
de SNCF Réseau Grand Est

## #TOUSMOBILISÉS ! DAMIEN, AGENT CIRCULATION À VERDUN

Tous les jours, des agents SNCF assurent sur le terrain la continuité du service public. Ils travaillent à la maintenance, la circulation, la conduite, la régulation ou encore en gare, au fret, aux systèmes d'information, à la sûreté... À l'heure où la population dans son ensemble fait face à l'épidémie de Covid-19, ils sont nombreux à poursuivre leurs missions sur le terrain afin de garantir les activités essentielles de transport.

### QUELLE EST VOTRE MISSION AU QUOTIDIEN ?

En tant qu'agent de circulation-aiguilleur, ma mission consiste à faire circuler les trains TER et FRET sur la zone, en toute sécurité, depuis le poste d'aiguillage. Au quotidien, je réalise les opérations de sécurité relatives à la circulation des trains, en appliquant des procédures réglementaires bien précises telles que les manœuvres d'aiguillages et de signaux, le départ des trains, etc. J'ai également une mission d'Escale pour les TER pour laquelle j'accueille, j'oriente et je renseigne les clients. Nous sommes une gare terminus et donc je vérifie que la rame est vide quand elle arrive avant son changement de voie pour repartir.

### COMMENT EXERCEZ-VOUS VOTRE MÉTIER AVEC LA CRISE SANITAIRE ?

Je suis seul dans le poste, mais afin de limiter les risques de transmission du virus, nous appliquons les gestes barrières à chaque changement de service. Nous gardons une distance de sécurité et nous disposons de lingettes pour désinfecter le plan de travail et nos outils de travail. Nous sommes dans une « petite gare » mais nous privilégions le téléphone au contact direct entre nous, dès que cela est possible. Nous avons également reçu des masques pour effectuer la vérification de la rame à l'arrivée.

### QUEL EST VOTRE REGARD SUR CETTE PÉRIODE DE CONFINEMENT ?

En tant que citoyen, je vois que la nature reprend le dessus. On entend les oiseaux, les animaux ressortent ici et partout dans le monde. Il faudra revoir notre façon de vivre, de consommer, de nous déplacer et en cela SNCF a un rôle majeur à jouer dans la transition écologique.

### EN CONCLUSION ?

La finalité de ma mission hier, aujourd'hui et demain est de maintenir la circulation des trains en toute sécurité. C'est notre priorité permanente. Les incidents sont traités avec le strict respect de la sécurité et des gestes barrières.



## PLAN ÉTÉ 2020

### LES MESURES MISES EN PLACE

Les épisodes de fortes températures étant de plus en plus fréquents depuis quelques années, le Groupe SNCF met tout en oeuvre pour répondre à cet enjeu de prise en charge et d'information.

La période estivale peut, lors d'épisodes de fortes chaleurs, de canicule ou lors d'écarts importants de température dans un court laps de temps, avoir des impacts sur l'infrastructure du réseau. Lorsque la température au rail dépasse les 45°C, ce dernier peut se dilater et entraîner des déformations de la voie. Sur caténaire, pour fonctionner correctement, les câbles d'alimentation ont besoin d'être parfaitement rectilignes, or les fortes chaleurs détendent la caténaire. Pour palier à cela, des mesures sont mises en place :

Avant l'été, des tournées sont réalisées par les agents en charge de la maintenance et des travaux pour identifier les opérations nécessaires à réaliser afin que les installations supportent les températures élevées. Les installations à surveiller plus particulièrement sont répertoriées et les mesures à prendre, comme par exemple la mise en place d'un ralentissement de vitesse, sont définies en amont. Pendant l'été, les agents en charge de la maintenance des voies et des caténaires sont mobilisés pour surveiller les installations. Ces tournées de surveillance sont réalisées à pied, essentiellement au moment de la journée où les températures

sont les plus élevées.

En cas de défaillance des installations, les agents sont prêts à prendre les mesures de sécurité adaptées. Les conditions de réalisation des opérations de maintenance sont adaptées pendant la période chaude. Ainsi, les travaux peuvent être interdits pour ne pas fragiliser les voies déjà soumises à des tensions importantes dues aux températures élevées.

### POSE DE RAILS RAIDISSEURS À FRONVILLE

LA PRODUCTION ESSENTIELLE SE POURSUIT  
En octobre dernier, lors d'une visite de surveillance réglementaire des ouvrages d'art, une dégradation du dalot, petit ouvrage d'art sous la voie de Fronville, sur la ligne 020000 de Blesme à Chaumont a été constatée. Cette anomalie a depuis nécessité la mise en place d'un ralentissement des circulations ferroviaires à 30 km/h sur les deux voies, couplée à une surveillance renforcée mensuelle. Cette visite périodique a révélé une forte dégradation des pathologies du dalot. Il a donc été décidé de mettre en place des raidisseurs au droit de cet ouvrage d'art. L'objectif de ces travaux est d'assurer un maintien du dalot et d'éviter un déraillement en cas d'effondrement. Ce chantier a été organisé par l'Infrapôle Champagne-Ardenne du 8 au 10 avril dernier. La préparation et la réalisation de ce chantier dans des délais restreints ont été effectuées dans le respect des gestes barrières.

## SNCF RÉSEAU AU PLUS PRÈS DE SES CLIENTS POUR LES ACCOMPAGNER PENDANT LA CRISE

Depuis le 13 mars, la direction commerciale de SNCF Réseau a mis en place un dispositif spécifique de crise afin de répondre à la forte demande en matière de transports de marchandises, et ainsi contribuer au maintien d'un service ferroviaire vital pour l'économie et la santé de nos concitoyens. Il repose sur trois volets :

- mise en place d'une cellule d'appui coordonnée avec le Centre National des Opérations
- téléconférences quotidiennes, y compris le week-end, avec l'ensemble des clients et candidats afin de définir les circulations essentielles et les conditions de leur production
- envoi d'un flash info quotidien aux représentants de l'État qui rend compte des services de transport ferroviaires réalisés. Les équipes nationales et régionales de la Direction Clients et Services répondent ainsi chaque jour présentes, dans des conditions inédites et complexes.



DIRECTION TERRITORIALE GRAND EST  
Directeur : Marc Bizien  
15 rue des Francs-Bourgeois  
67000 STRASBOURG  
09 88 81 69 00 (Accueil)

PÔLE CLIENTS ET SERVICES  
Directeur Clients et Services : Pascal Thorens  
15 rue des Francs-Bourgeois  
67000 STRASBOURG

WWW.SNCF-RESEAU.COM

